



Семейное экскурсионное бюро
«Мой первый Петербург»

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ УСЛУГ

ИП Пакалов И.П. руководитель экскурсионного бюро «Мой первый Петербург» в лице индивидуального предпринимателя Пакалова Ивана Петровича, именуемой в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, предлагает заключить настоящий договор-оферту об оказании Услуг, являющийся предложением в адрес третьих лиц (далее – Заказчик) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. «Оферта» – настоящее предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля Исполнителя на заключение договора на указанных в настоящем предложении условиях с любым лицом, кто отзовется.

1.2. «Сайт Исполнителя» – сайт, расположенный по адресу: <https://мойпервыйпетербург.рф>

1.3. «Акцепт Оферты» – совершение Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, свидетельствующих о принятии данным лицом условий Оферты в полном объеме, в том числе, совершении действий по выполнению указанных в настоящей Оферте условий.

1.4. «Заказчик» – совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключивший Договор с Исполнителем в письменной электронной форме в результате Акцепта Оферты и, тем самым, получивший право получать Услуги Исполнителя, и в полном объеме выполняющий свои обязательства по Договору.

1.5. «Договор» – означает настоящий Договор-оферту на оказание Услуг, выбранных Заказчиком на Сайте Исполнителя расположенного по адресу https://мойпервыйпетербург.рф/договор_оферта, заключенный между Исполнителем и Заказчиком в результате Акцепта Заказчиком Оферты, наделяющий Исполнителя и Заказчика правами и обязанностями, указанными в настоящей Оферте. Любая ссылка в настоящей Оферте на Договор (статью Договора) и/или его условия означает соответствующую ссылку на настоящую Оферту и/или ее условия. Договор заключается в письменной форме путём формирования электронных документов, подписанных простой электронной подписью Заказчика (в том числе путём прикрепления к настоящей оферте данных сторон в результате Акцепта Оферты, прикрепления описания оказываемых услуг и т.п.).

1.6. «Стороны» – именуемые совместно стороны Договора – Исполнитель и Заказчик.

1.7. «Услуга» / «Услуги» – деятельность Исполнителя, связанная оказанием услуг по информационному сопровождению на индивидуальных и групповых экскурсиях, обучению заинтересованных лиц на курсах и вебинарах, путем предоставления доступа Заказчиков к отдельным разделам Сайта Исполнителя, либо с предоставлением доступа к контенту Исполнителя, в том числе с оказанием Услуг по проведению экскурсий, вебинаров дистанционно в формате онлайн-трансляций и презентаций через сеть интернет в режиме реального времени или в записи. Описание Услуг, их условия и стоимость доступны на Сайте Исполнителя: <https://мойпервыйпетербург.рф/магазин>

1.8. Условия выбранных Заказчиком Услуг становятся частью Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая оферта определяет все существенные условия договора между Исполнителем и Заказчиком, в том числе, порядок оказания Услуг Исполнителя.

2.2. Оферта, а также вся информация об Услугах Исполнителя: стоимость, виды и сроки оказания Услуг опубликованы на Сайте Исполнителя.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные им Услуги по экскурсионному и информационному сопровождению расположенные на странице сайта <https://мойпервыйпетербург.рф/магазин>

3.2. Заказчик обязуется оплатить Услуги в полном объеме на условиях и в порядке, определенных настоящим Договором.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА. СПОСОБЫ ОПЛАТЫ УСЛУГ

4.1 Договор заключается с момента акцепта настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, путём бронирования и внесения предоплаты Клиентом суммы в размере 10 % (десяти) от стоимости заказа но не менее чем 500 рублей (пятьсот) , путём перевода денежных средств на расчётный счёт исполнителя либо другим доступным способом указанным на сайте исполнителя.

4.2. Стоимость Услуг и способы оплаты Услуг Заказчиком, описание предоставляемых Исполнителем дополнительных возможностей для оплаты и получения Услуг публикуются на Сайте Исполнителя. Оплачивая и/или заказывая Услуги, Заказчик выражает полное и безоговорочное согласие с действующими на момент оплаты условиями Оферты, частью которых являются условия оказания Услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик обязуется:

5.1.1. Произвести предоплату за бронирование экскурсионных услуг в сумме 10% от стоимости получаемой услуги но не менее чем 500 рублей любым доступным способом.

5.1.2. Перед началом получения экскурсионных услуг произвести окончательную оплату по факту фактического количества экскурсантов любым доступным способом;

5.1.3. Сообщать Исполнителю сведения (в том числе, персональные данные), необходимые Исполнителю для предоставления Заказчику Услуг и исполнения других своих обязательств, установленных Договором и действующим законодательством РФ;

5.1.4. Самостоятельно следить за любыми обновлениями информации, размещаемой на Сайте Исполнителя, в том числе, следить за изменениями условий оказания Услуг, изменениями настоящего Договора и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием Услуги или влияют на них. Заказчик лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на Сайте Исполнителя;

5.1.5. Не воспроизводить (копировать), не распространять, не доводить до всеобщего сведения, а также любым иным образом не использовать любые результаты интеллектуальной деятельности, которые становятся доступны Заказчику в процессе или в результате оказания Услуг.

5.2. Заказчик имеет право получать заказанную Услугу при условии ее предварительной оплаты.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. Исполнитель обязуется организовать и оказать выбранную Заказчиком Услугу качественно и с учетом описания Услуги, которая выбрана Заказчиком.

5.3.2. Не допускать к получению Услуг лиц, чьи данные, представленные при заключении Договора не совпадают с данными лиц, претендующих на оказание Услуг непосредственно перед началом оказания Услуг;

5.3.3. Самостоятельно избирать форму оказания Услуг с учетом условий оказания Услуг, выбранных Заказчиком;

5.3.4. В любое время полностью или частично изменять описание Услуг, с учетом предварительного уведомления Заказчика; такие изменения и дополнения вступают в силу немедленно после соответствующего уведомления, которое может быть направлено Заказчику в любой форме, включая, но, не ограничиваясь, размещением соответствующего уведомления на Сайте Исполнителя и/или либо иным образом.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Заказчик в полном объеме возмещает убытки, причиненные Исполнителю нарушением условий Договора Заказчиком или третьим лицом, в интересах которого Заказчиком был заключен Договор.

6.2. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю при заказе Услуг. В случае изменения сведений (в том числе персональных данных), предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя о внесенных изменениях в течение 5 (пяти) календарных дней со дня вступления в силу соответствующих изменений, но не позднее 1 (одного) дня до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений (в том числе персональных данных).

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, которые стороны не могли предвидеть и избежать — форс-мажорных обстоятельств. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Договору обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

6.4. Заказчик вправе после оплаты Услуг не позднее чем за 7 (Семь) дней до начала оказания Услуг, отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возврата оплаченной стоимости Услуг.

6.5. В случае отказа Заказчика от Услуг и от исполнения настоящего Договора в иные сроки Исполнитель имеет право удержать понесенные им расходы, произведенные для оказания Услуг Заказчику. Сумма расходов составляет 10 % от общей стоимости заказа но не менее чем 500 рублей.

7. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ

7.1. Претензия Заказчика по неисполнению и/или ненадлежащему исполнению Исполнителем своих обязательств по Договору предъявляется в бумажной письменной форме или путём отправки претензии на электронную почту исполнителя admin@мойпервыйпетербург.рф и подлежит регистрации в день ее получения Исполнителем. К претензии прилагаются необходимые для рассмотрения претензии документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору.

7.2. В случае если претензия была признана Исполнителем обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению. Отказ в удовлетворении претензии должен быть аргументирован. Заказчику могут быть предложены варианты:

7.2.1. получить Услугу в другое время;

7.2.2. получить другую Услугу, равнозначную по цене;

7.2.3. получить скидку на Услуги;

7.3. Все споры, связанные прямо или косвенно с Офертой и Договором, заключенным в результате Акцепта Оферты, стороны решают путем переговоров. Если решение спора путем переговоров не удастся достичь, все споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя. Соблюдение

претензионного порядка разрешения спора Заказчиком до обращения в суд является обязательным.

8. ХРАНЕНИЕ, ОБРАБОТКА И РАСПОСТРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Заказчик в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате Акцепта Оферты даёт Исполнителю согласие на сбор, хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные») Заказчика либо третьего лица, в интересах которого Заказчик заключает договор (фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Исполнителем Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения, осуществления расчётов с Заказчиком, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или третьих лиц, предоставления Заказчику информации об оказываемых Исполнителем услугах, исполнения договорных обязательств перед третьими лицами, а также в целях информирования Заказчика, об изменениях в условиях оказания Услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Исполнителем и/или его контрагентами и партнерами. Заказчик при Акцепте Оферты соглашается на получение рекламной информации.

8.2. Согласие, данное Заказчиком в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 7.1. Оферты, дается Исполнителю до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Заказчиком соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия. Отзыв согласия на обработку персональных данных автоматически означает односторонний отказ от Услуг Заказчика.

8.3. Все фото и видео материалы которые произведены в период предоставления услуг могут быть использованы исполнителем в целях рекламы и привлечения клиентов путём размещения на сайте компании и на официальных страницах социальных сетей в интернете (Instagram, Facebook, vkontakte, twitter).

8.4. Полный текст политики компании в отношении обработки персональных данных представлен на странице сайта исполнителя <https://мойпервыйпетербург.рф/политика>

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты в порядке, установленном в п. 4.1 Договора, и действует в течение срока оказания Услуг в части обязательств по оказанию Услуг и в течение иных сроков, если такие сроки указаны в Оферте (например, в отношении согласия на обработку персональных данных), либо до момента его расторжения по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, в том числе, в случае отсутствия технической возможности оказания Услуг.

9.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, направив Исполнителю письменное заявление о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до начала оказания Услуг.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Все претензии в адрес Исполнителя должны направляться Заказчиком в письменной форме с использованием курьерской почты с обязательным удостоверением содержимого, или ценным письмом с описью вложения с уведомлением о вручении, если иной порядок их направления специально не предусмотрен условиями Договора.

10.2. Все иные сообщения и предложения, а равно любые иные документы, связанные с настоящим Договором, за исключением указанных в п. 8.1. настоящей Оферты, могут направляться по почтовым и электронным адресам Сторон, и являются надлежащими, если позволяют идентифицировать отправившее лицо (например, содержат имя, адрес электронной почты, контактные данные такого лица).

10.3. Стороны условились применять к подписанию документов, составляющих содержание электронной переписки, правила о простой электронной подписи, рассматривая в качестве такой простой электронной подписи адреса почтовых ящиков, указанные в реквизитах Исполнителя, и содержащиеся в данных о Заказчике, указанных в заказе Услуги, приравнивая такие простые электронные подписи к аналогу собственноручной подписи Сторон, а документы в электронной форме – к аналогам документов на бумажном носителе. Стороны обязуются сохранять в конфиденциальности ключи своих электронных подписей.

10.4. Исполнитель вправе изменить оферту и договор. Изменения вступают в силу через 5 дней с момента публикации на сайте https://мойпервыйпетербург.рф/договор_оферта

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Пакалов Иван Петрович

ОГРНИП: 318290100049698

ИНН: 471606310103

Банк получателя: МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК: 044525092

Кор. Счет: 30101810645250000092

Расчётный счёт: 40802810870010137850

адрес для корреспонденции:

188640 Ленинградская обл. г. Всеволожск

ул. Вокка д.3 кв.10

эл. Почта: admin@мойпервыйпетербург.рф

тел.: +7 (921) 929-53-55

01.01.2020.



Пакалов И.П.